

# TELEMEDYCYNA JAK UMÓWIĆ WIZYTĘ



Już teraz masz możliwość umówienia się na e-konsultację telemedyczną. Do wyboru są trzy formy realizacji:

- konsultacja on-line – czat
- wideo-konsultacja – wideo-czat
- rozmowa telefoniczna

## Zamów e-konsultację

1

Zadzwoń  
na infolinię



224 224 224

Nasza Infolinia czynna jest 7 dni w tygodniu, przez 24h na dobę.  
Mówimy po polsku i angielsku

2

Zamów e-konsultację,  
wybierz dogodny termin

3

Potwierdzenie  
otrzymasz SMS-em

### REJESTRACJA

Dane do logowania na Twoje konto otrzymasz sms-em lub e-mailem podczas umawiania pierwszej e-konsultacji. Po pierwszym logowaniu system poprosi o zmianę hasła. Hasło będzie działało przy każdym następnym logowaniu. Logujesz się na [allianz.telemedi.co](http://allianz.telemedi.co). Jeśli zapomniałeś hasła, wygenerujemy dla Ciebie specjalny kod i wyślemy na Twój numer telefonu lub e-mail. Po wpisaniu kodu, przekierujemy Cię do Twojego profilu z danymi i tam ustalisz nowe hasło.

### UMÓWIŁEŚ SIĘ NA KONSULTACJĘ, OTRZYMASZ:

1. SMS potwierdzający zamówienie konsultacji z: datą i godziną konsultacji, imię i nazwisko lekarza oraz formę kontaktu: telefon, czat lub wideoczat.
2. Jeśli to Twoja pierwsza umówiona e-konsultacja, to w smsie znajdziesz także swoje dane do logowania na portalu: [allianz.telemedi.co](http://allianz.telemedi.co)
3. SMS przypominający otrzymasz 30 minut przed wyznaczoną godziną z możliwością jej odwołania.
4. SMS o zbliżającej się wizycie wyślemy 10 minut przed wyznaczoną godziną. Przed rozpoczęciem pierwszej e-konsultacji umówionej przez infolinię Allianz zatwierdź regulamin (10 minut przed pierwszą e-konsultacją zadzwoni automat i poprosi o akceptację regulaminu), a następnie rozpocznij e-konsultację!

### JAK ROZPOCZĄĆ E-KONSULTACJĘ?

Jeśli wybrałeś czat bądź wideo zaloguj się na konto na portalu [allianz.telemedi.co](http://allianz.telemedi.co) i poczekaj na kontakt od lekarza. Jeśli wybrałeś telefon, nie musisz logować się na konto. Wystarczy, że odbierzesz telefon, zaakceptujesz regulamin, który możesz odsłuchać wybierając „1”.


### CZY PO ZAKOŃCZENIU E-KONSULTACJI MOGĘ PONOWNIE POŁĄCZYĆ SIĘ Z TYM SAMYM LEKARZEM?

Przez 24 godziny od zakończenia wizyty możesz zadać jeszcze jedno pytanie w związku z e-konsultacją. Zaloguj się na swoje konto, wejdź w ostatnią zrealizowaną e-konsultację i zadaj pytanie. Gdy lekarz odpowie, otrzymasz sms z prośbą o zalogowanie się do portalu i odczytanie wiadomości.

### JAK POBRAĆ SKIEROWANIE NA BADANIA?

Lekarz po zakończonej wizycie ma 1,5 godziny na wystawienie dokumentacji medycznej. Żeby ją pobrać zaloguj się na swój profil na portalu [allianz.telemedi.co](http://allianz.telemedi.co). Znajdziesz ją w zakładce „Archiwum” → wybierz konsultację → pobierz dokumenty albo w zakładce „Dokumenty” – zalecenia w zakładce „Otrzymane zalecenia”, zaś skierowania są w zakładce „Otrzymane skierowania”.

### JAK ZAŁĄCZYĆ DOKUMENTACJĘ MEDYCZNĄ, CZY WYNIKI BADAŃ?

Po zalogowaniu do portalu [allianz.telemedi.co](http://allianz.telemedi.co), możesz załączyć plik do e-konsultacji, na którą czekasz. W zakładce „Zaplanowane” wejdź w e-konsultację, do której chcesz dodać plik, kliknij ikonkę  i załącz plik z komputera. Dokumentację możesz załączyć także w trakcie chatu bądź wideoczatu z lekarzem.

MATERIAŁ REKLAMOWY

**Allianz** 